

オンライン受付のご案内

来院前にスマートフォンなどで順番待ちの受付をすることができます

※診察時間を指定する予約ではありません。

順番が近づいたらLINE かメールでお知らせいたしますので、それまではご自宅などの病院外でお待ちいただくことができます。(LINE ID かメールアドレスが必要)
通知が届いてから20分以内にご来院できるようご準備をお願いいたします。

オンラインでの受付時間

9:15 ~ 11:30

15:15 ~ 17:30

診察待ちの患者様が3組以下の時はオンライン受付はできません。
そのままご来院ください。

オンライン受付の方法

*スマートフォンでのご利用をお願いいたします

- ①病院ホームページの受付スタートのバナーをタップする
- ② LINEで受付 または メールで受付 のどちらかを選択する
- ③ 簡単な診察内容の選択 と 名前・診察券番号の入力 をする
(複数の動物の診察をご希望でも代表の子1人だけでOK)
- ④ 診察の順番が近づきましたら、通知が届きます。
通知が届きましたら 20分以内のご来院をお願いいたします。
- ⑤ 来院されたら受付スタッフにお声掛けください。
簡単な問診をさせていただきます。

～お願い～

*スマートフォンの通知を気にされるようお願いいたします。

*メールにてお知らせをお選びいただいた方について

→メールが届いてない場合は迷惑メールフォルダのご確認もお願いいたします。

※ご来院まで 20 分以上掛かりそうな場合は、**必ずお電話にてご連絡**をお願いいたします。

～よくある質問～

◎病院への到着が遅れてしまう場合はどうしたら良い？

お電話にてご連絡をいただければ大丈夫です。

ご連絡がなく一定時間ご来院されない場合、自動的にキャンセルされてしまいます。

早めの通知をご希望の場合もお電話でご連絡いただければ対応可能です。

また、オンラインでご自身の順番も確認いただけます。

ご来院まで時間がかかる場合は、早め出発のご協力をお願いいたします

◎受付のキャンセルはできる？

受付のキャンセルはメールや LINE にて簡単にできます。

◎通常の受付はできる？

今まで通りの受付も可能です。

お待ちいただく場所はお好きなところで構いません。

◎診察開始前のオンライン受付はできないの？

できません。

現在、開院前から並んでくださっている患者様が多数いらっしゃいます。

診察開始前のオンライン受付を可能にすると混乱が生じることが予想されるため、

現段階では診察開始前のオンライン受付はできません。